

Social media Protocol



**Basisschool
Tarcisius Heerlen**



Aarweg 26
6417 XH Heerlen
045 - 5714263
e-mail : info@bs-tarcisius.nl
<http://www.bs-tarcisius.nl>

Inleiding

Op b.s. St Tarcisius zijn wij ons ervan bewust zijn dat sociale media een onlosmakelijk onderdeel is van de huidige samenleving en de leefomgeving van onze leerlingen, hun ouders en anderen.

Social media (Twitter, Facebook, LinkedIn en You tube en de wat minder bekende varianten daarop) bieden de mogelijkheid om te laten zien dat je trots bent op je school en kunnen een bijdrage leveren aan een positief imago van Tarcisius.

Van belang is echter wel te beseffen dat je met berichten op social media (onbewust) de goede naam van de school en betrokkenen ook kunt schaden. Om deze reden vragen wij alle betrokkenen bewust met social media om te gaan.

Essentieel vinden wij het dat, net als in communicatie in de normale wereld, de school en de gebruikers van social media de reguliere fatsoensnormen in acht blijven nemen en de nieuwe mogelijkheden met een positieve instelling benaderen. De school vertrouwt erop dat teamleden, ouders, andere betrokkenen en leerlingen verantwoord om zullen gaan met social media.

Voorlopig hebben we ervoor gekozen om naast de schoolwebsite en Isy ook Facebook als extra communicatiemiddel in te zetten. In dit protocol hebben we onze uitgangspunten vastgelegd.

Richtlijnen gebruik Facebook:

1. De school gebruikt Facebook als aanvulling op de schoolwebsite met als doel actuele informatieverstrekking, verhoging van de ouderbetrokkenheid, profilering en marketing.

Met name speciale activiteiten en acties waarbij (ook) mensen worden uitgenodigd de school te bezoeken zijn geschikt om via Facebook te worden gepromoot.

2. Op Facebook plaatsen we geen foto's van individuele kinderen, alleen foto's van kinderen in groepsverband. Bij de foto's noemen we geen namen. Als er meer foto's zijn, wordt verwezen naar de website. Ook voor deze foto's gaan we er van uit dat deze alleen op de eigen Facebookpagina verschijnen als het een foto van alleen het eigen kind betreft.

3. Een van de leerkrachten is beheerder van de Facebookpagina. Deze persoon plaatst artikelen en foto's volgens de gemaakte afspraken.

4. De school vermijdt een discussie met mensen op Facebook, liever gaan we met elkaar in gesprek. Mocht dit aan de orde zijn, dan zal de school per situatie bekijken of mensen rechtstreeks aangesproken kunnen worden.

5. We behouden het recht om ongepaste reacties (bijvoorbeeld ongepast taalgebruik) te verwijderen. We gaan negatieve reacties niet uit de weg als deze maar opbouwend bedoeld zijn.

6. De school blijft Facebook zien als een extra communicatievorm naast de door Tarcisius gehanteerde communicatiemiddelen.

Uitwerking richtlijnen gebruik Facebook :

- Vriendschapsverzoeken worden in principe geaccepteerd. De school behoudt het recht om verzoeken te weigeren of vrienden te verwijderen.
- School 'tagt' mensen niet, Facebook is bedoeld voor iedereen.
- Facebook is niet bedoeld voor het stellen van vragen, we geven er de voorkeur aan dat de vragen aan de leerkracht/ directie worden gesteld.

Achtergrondinformatie

Bedenk dat...

- ...het gebruik van social media 'real time' gebeurt. Een druk op de knop en jouw bericht staat direct online.
- ...online informatie misschien wel eeuwig online staat. Het is niet altijd gemakkelijk om informatie naderhand te (laten) verwijderen. Bedenk dus goed hoe je wilt overkomen in tekst, beeld en geluid – en niet alleen voor dat ene moment.
- ...je ook rekening dient te houden met het wettelijk vastgelegde auteurs-, beeld- en citaatrecht. Het is verboden om zonder toestemming van de maker andermans werk te publiceren. Schending van deze wet levert je een boete op van honderden euro's.
- ...sociale omgangsvormen online net zo goed gelden als offline. Respecteer degene tot wie je je richt. Laster, beledigingen en obsceniteit zijn niet geoorloofd. De privacy van anderen wordt

gerespecteerd. Dit geldt voor zowel schoolbesturen, directies en onderwijspersoneel als voor ouders en leerlingen.

Privacyreglement

Om de privacy van leerlingen, ouders en leerkrachten te beschermen hebben we enkele richtlijnen waar we rekening mee houden bij het samenstellen van de website, Isy, de Facebookpagina en het gebruik van foto- en filmmateriaal.

1. We gebruiken op de website , op Isy en Facebook alleen de voornamen van leerlingen en eventueel de groep waar het kind inzit. Verder worden er geen andere gegevens van de leerlingen bekend gemaakt.
2. We plaatsen op het openbare gedeelte van de website, Isy en op Facebook alleen afbeeldingen van leerlingen in algemene situaties en met meerdere kinderen tegelijk.
3. We gebruiken “goede smaak” als uitgangspunt voor het plaatsen van foto’s en artikelen.
4. Tijdens activiteiten in school of op het schoolplein worden foto’s gemaakt door leerkrachten of door personen die hiervoor door of namens de school zijn gevraagd.
5. Als ouders meegaan op excursie of meewerken aan een feest of andere activiteiten buiten school, maken zij (als zij al foto’s willen maken) alleen foto’s van hun eigen kind. Naar iedere activiteit gaat overigens een fototoestel van school mee waarmee foto’s gemaakt worden voor de website en/of Isy en Facebook.
6. Als ouders foto’s maken van schoolactiviteiten buiten het schoolgebouw verwachten we van hen dat deze alleen van de eigen kinderen worden gemaakt t.b.v. eigen gebruik (alleen plaatsen dus op de eigen Facebookpagina en uitsluitend van de eigen kinderen).
7. Als bij een buitenschoolse activiteit of een gastles foto’s worden gemaakt die de externe organisatie wil gebruiken voor PR-doeleinden wordt de vraag per Isy voorgelegd aan de ouders.
8. Ouders van wie een afbeelding van hun kind in een individuele situatie op de website, Isy of Facebook is geplaatst, kunnen de websitebeheerder verzoeken de afbeelding alsnog te verwijderen.
9. Filmopnames t.b.v. scholing (van stagiaires of leerkrachten) worden alleen voor scholingsdoeleinden gebruikt en na gebruik vernietigd. Ouders worden hier voorafgaand over in kennis gesteld.
10. Filmopnames t.b.v. hulp aan een leerling. Voorafgaand stellen we de ouders in kennis en na doeleinde en gebruik vernietigen we de opname(s).
11. Bij tv-opnames lichten we de ouders in.
12. We kunnen gebruik maken van beeldopnamen ten behoeve van informatieverstrekking (bijvoorbeeld informatieavond)
13. We kunnen beeldopnamen maken ten behoeve van een specifieke gebeurtenis (bijvoorbeeld Kerstviering)
11. In de schoolinformatie plaatsen we geen telefoonnummers van de leerkrachten. In plaats daarvan wordt een algemene vermelding gemaakt dat leerkrachten op school bereikbaar zijn onder telefoonnummer 045-5714263 (hoofdgebouw) en 045-5790301 (dependance) en per e-mail onder voornaam.achternaam@innovo.nl